

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2020/03

Toplantı tarihi:06.07.2020

Toplantı Yeri: Adobe Connect sanal sınıf

Komisyon üyeleri:

Dekan	Prof. Dr. N. Ekin Akalan
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölüm Başkanı	Prof.Dr. Burcu Semin Akel
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Öğr. Gör. İmge Nas
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Gamze Ertürk Uzunoğlu
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Gülşah Karaca Yılmaz

Toplantı gündemi:

- 1- Pandemi sürecinde eğitim öğretim kalitesinin değerlendirilmesi hk.
- 2- Dilek ve temenniler

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı

Bölüm başkanımız Prof. Dr. Burcu Semin Akel toplantıyı başlattı. Toplantıya Bölüm öğretim elemanları davet edildi.

Madde 1- Uzaktan eğitim memnuniyeti ve öğrenim kazanımları dikkate alınarak uzaktan eğitim raporu hazırlandı (Ek 1)

Madde 2- Dilek ve temennilerle toplantı sonlandırıldı.

TOPLANTIYA KATILANLAR

Dekan	Prof. Dr. N. Ekin AKALAN
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Burcu Semin AKEL
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Dr.Öğr.Üyesi Adnan APTİ
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Öğr. Gör. İmge NAS
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Gamze ERTÜRK UZUNOĞLU
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Gülşah KARACA YILMAZ
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Halenur EVRENDİLEK
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Arş. Gör. Kübra ÖNERGE

EK 1.

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ UZAKTAN EĞİTİM DEĞERLENDİRMESİ

Hazırlayan: Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Öğretim Elemanları

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 23 Mart 2020 tarihinde uzaktan eğitim sürecine başlamıştır. Uzaktan eğitim sürecinde sadece 2 ders asenkron, diğer tüm dersler senkron (canlı) işlenmiştir. 11 Mayıs 2020 tarihine kadar 2019/2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'ne ait 30 derste toplam 222 senkron ve 19 asenkron ders gerçekleştirilmiştir. Bu dönemde bölüm derslerinin CATs platformları üzerinde toplam 351 adet duyuru yapılmış, 390 adet kaynak paylaşılmış, 65 adet ödev verilmiş ve 14 adet sınav/quiz gerçekleştirilmiştir. CATs platformu üzerinde tüm derslerimizin forum ve/veya sohbet odaları aktifleştirilmiş ve kullanılmıştır. Adobe Connect ve CATs kullanım raporları düzenli olarak dekanlık ve rektörlük ile paylaşılmıştır.

Ara sınavlar için CATs platformu üzerinden kısa sınav/quizler, Adobe Connect sanal sınıfları üzerinden sözlü sınavlar, yazılı, sözlü ve/veya videolu ödev puanları kullanılmıştır. Derslerin sorumlu öğretim elemanları dersin öğrenme çıktılarına uygun yöntemi belirleyerek notlandırmalarını yapmıştır. Uzaktan eğitimde biraz daha zorlanılarak yürütülen uygulama derslerinde sınavlarda videolu/videosuz vaka ödevlerini, sözlü sınavlar tercih edilmiştir. Tüm sınav takvimi bölüm başkanlığı tarafından araştırma görevlilerinin desteği ile takip edilmiştir.

Öğrencilerin takibi için her sınıf ile ayrı toplantı gerçekleştirilmiştir. Sınıfların ayrı ayrı bu süreçte sorunları dinlenmiş, çözüm üretilmiştir. Bu kapsamda 2 öğrencimize bilgisayar desteği sağlanmıştır. Sorununu ileten her öğrenciye telefonla ulaşılmış ve sıkıntıları birebir anlaşılmıştır. Sınavlarla ilgili kaygısı olan öğrencilerimiz olduğunda ilgili öğretim üyesi ve öğrencilerle görüşülüp sorun giderilmeye çalışılmıştır. Bölüm temsilcilerine 2 haftada bir mesaj, konuşma yoluyla sınıfın genel durumu sorulmuştur.

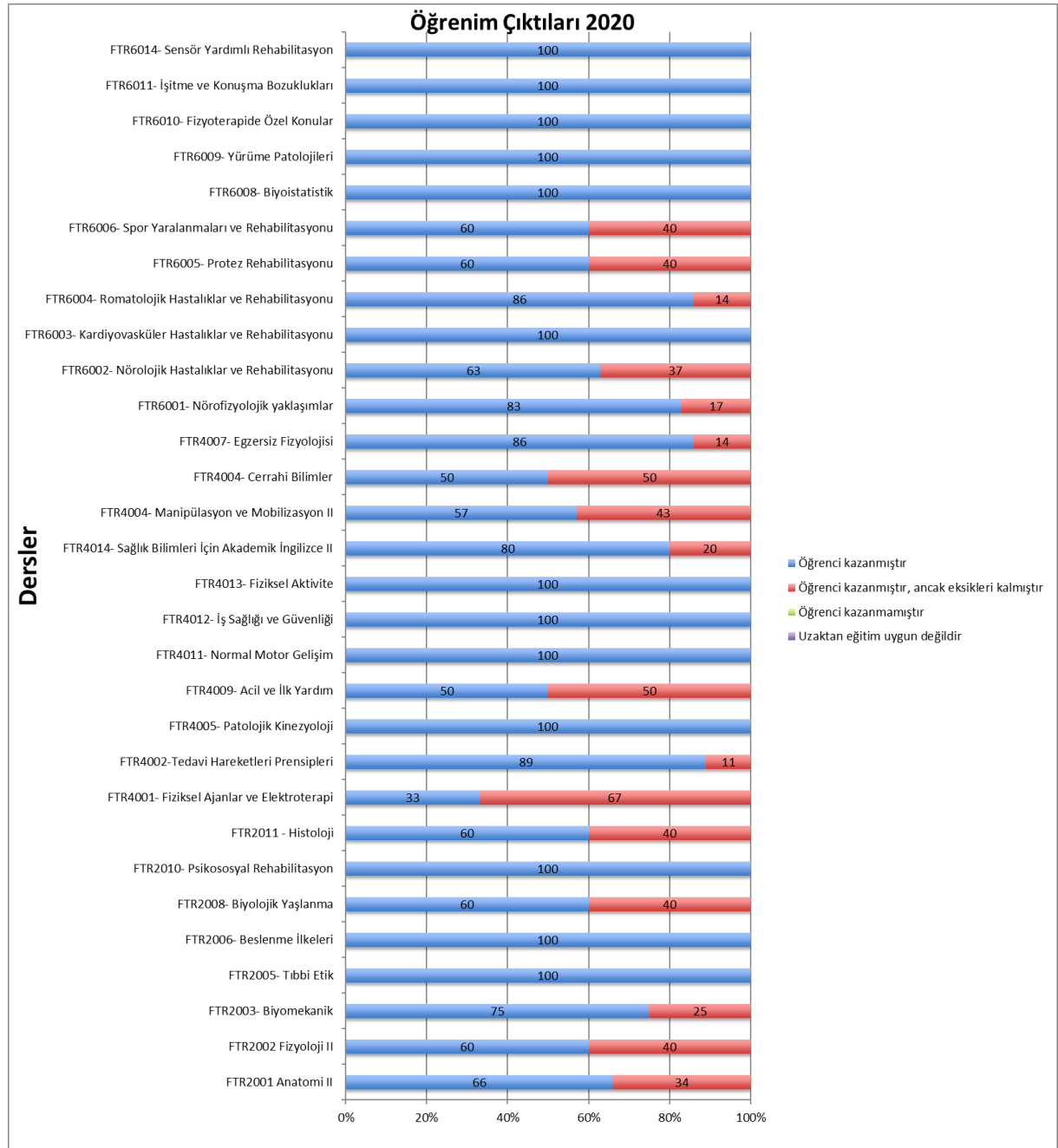
Öğrencilerin ders katılımı genel olarak %50'nin altına düşmemiştir, yüz yüze eğitimle de katılım oranının %70-80 olduğu belirtilmiştir. Meslek derslerinde katılım oranı yüz yüze eğitime katılımdan daha fazla olduğu da görülmüştür. Ancak aktif kullanım konusunda öğrenci görülemediği için bilgi eksikliği mevcuttur. Öğrencilerin ayrıca genel olarak CATs platformu üzerinden sohbet odasını kullanarak ders veya sosyokültürel içerikli bir etkileşime girmediği de saptanmıştır. Bu platformun ilgi çekici hale getirilmesi gerektiği görülmüştür.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci kazanımları

Eğitimde en önemli gösterge öğrenci kazanımlarının başarılması ve program hedeflerine ulaşılmasıdır. Henüz mezun olacak öğrenci bulunmadığından ders kazanımları temel alınarak uzaktan

eğitim süreci değerlendirilmiştir. Her dersin oğretim uyesine (i ve dış paydaşlar) uzaktan eğitim ile dersin oğrenme çıktısının kazandırılıp kazandırılmadığı sorulmuştur. Bu kazanımlar sırasıyla uunc sınıflar, ikinci sınıflar ve birinci sınıflar dersleri olmak üzere Tablo 1’de verilmiştir. Tabloya bakıldığında uzaktan eğitimle oğrenim çıktısını hiçbir şekilde kazandıramadığını düşünen oğretim uyesi yoktur. Ancak uygulamalı (laboratuvar yoğunluğu olan ve beceri kazandırmaya yönelik) dersler ile ilgili oğrencilerin eksikleri kaldığı görüşü vardır.

Tablo 1. Derslere göre oğrenci kazanımları



Uzaktan eğitim dönemini değerlendirmeleri için oğretim elemanlarımıza gönderdiğimiz ders kazanım anketlerine göre **genelde** ders oğrenim çıktılarının %80’inin oğrenciler tarafından tam olarak

kazanıldığı, %34'ünün ise kazanıldığı fakat eksiklerinin olduğu, **birinci sınıflarda** ders öğrenim çıktılarının %78'inin öğrenciler tarafından tam olarak kazanıldığı, %35'inin ise kazanıldığı fakat eksiklerinin olduğu, **ikinci sınıflarda** ders öğrenim çıktılarının %76'sının öğrenciler tarafından tam olarak kazanıldığı, %36'sının ise kazanıldığı fakat eksiklerinin olduğu, **üçüncü sınıflarda** ise ders öğrenim çıktılarının %86'sının öğrenciler tarafından tam olarak kazanıldığı, %27'sinin ise kazanıldığı fakat eksiklerinin olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Ders kazanımının en fazla yetersiz olduğu düşünölen dersler, ekipman ihtiyacı olan fiziksel ajanlar ve elektroterapi, fizyoloji, acil ve ilkyardım ve bazı rehabilitasyona yönelik derslerdir. Ekipmanların (elektroterapi cihazları, laboratuvar deney malzemeleri, rampa, kemer, egzersiz materyalleri gibi) ders için önemli bir ihtiyaç olması bu derslerin sadece teorik kısımlarının işlenmesine yol açmıştır.

Öğrencilere kazanım anketleri derslerin bitmesini takiben 20 Mayıs 2020'den itibaren uygulanacaktır. Bu anketlerin sonuçları ve Üniversite tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri sonuçları tamamlanınca rapora yansıtılacaktır.

Uzaktan eğitimle ilgili olumlu görüşler

Uzaktan eğitiminde kullandığımız Adobe Connect ve CATS araçları hakkında öğretim elemanlarımıza yönlendirdiğimiz soruların cevaplarına göre genel olarak yüksek düzey memnuniyet bildirilmiştir. Pandemi nedeniyle uzaktan eğitime acilen geçiş yapan üniversiteler arasında İstanbul Kültür Üniversitesi'nin çok daha erken geçerek, öğrenci ile kopukluk yaşamadan süreci başarılı şekilde yönettiği vurgulanmıştır.

Kısa süre içinde hem hazırlanan kılavuzlar ve online verilen eğitimler, hem de devamlı bire bir destek sayesinde Adobe Connect ile senkron eğitiminin belli bir disiplin içinde olmasını sağlandığı, bağlanmanın kolay olması, kullanıcı dostu olması ve yine kolay kullanım sağlayan farklı araçlarla desteklenmiş bir program olması nedeniyle sürece katkı sağladığı belirtilmiştir.

Bölüm yönetimi ve araştırma görevlilerinin uzaktan eğitim sürecinde aktif olarak eğitimi desteklemeleri, ihtiyaç olunan her durumda öğretim elemanı ile iletişim halinde sorun çözmeleri bu süreçte olumlu bir yan olarak ifade edilmiştir.

Öğrencilerin daha önceden kullanıyor oldukları için adaptasyonu kolay sağladıkları düşünölen CATs uygulaması ise eğitimciler tarafından kullanımı sorunsuz ve pratik olarak ifade edilmiş, sınavlar, ödevler ve iletişim konularında başarılı bulunmuştur. CATs platformunun sağladığı paylaşım alanının (hem etkileşim, hem de arşiv olarak) öğretim elemanının görevlerini kolaylaştırdığı ifade edilmiştir.

Uzaktan eğitimde geliştirilmesi gereken yönler

Hem öğretim elemanları hem de öğrenciler uzaktan eğitimde kullanılan yöntemlerle ilgili birtakım eksiklikler de belirtmişlerdir. Yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri aşağıda belirtilmiştir.

- Öğrencilerin belirttiği en büyük sorun hem dersler hem de sınavlar sırasında sistemsel kaynaklı olarak bağlantı kopuklukları idi. Adobe Connect kullanımını sırasında sık sık ders ortasında düşme yaşadıkları, dersi takip etmekte zorlandıkları belirtilmiştir. Sistemin güçlendirilmesi öneri olarak verilmiştir.
- Öğretim elemanları Adobe Connect ile ilgili zaman zaman düşme ve donma sorunları yaşanması, sunumun yüklenmesinin uzun sürmesi hatta bazen yüklenmemesi, animasyonların ve hareketli görsellerin kullanılamaması, belirteç okunun kullanımının efektif olmaması şeklinde eksiklikleri vurgulamıştır. Hareketli görsel, sunum içinde yer alan videoların oynatılmasının sağlanması kalite gelişimi için önerilmiştir.
- Adobe Connect ile nadiren de olsa iki sınıf etkin kullanıldığı için sınıfa zamanında girememe sorunları yaşanmıştır. Bir şifre ile ikiden fazla (3 yeterli olacaktır) giriş yapılabilmesinin sağlanması öneri olarak sunulmuştur.
- Uzaktan sınav hakkında yaptığımız sorgulamada öğretim elemanlarımız çoğunlukla sorun yaşamadığını söylese de yaşanması muhtemel kesintiler ve kopya çekme olasılığının azaltılamaması sebebiyle sınav için ödev ve proje tercih ettiklerini belirtmişlerdir. Sınavların (uygulama sınavları da yapılamadığı için) öğrencinin gerçek yetkinliğini değerlendirmede görüşü vardır. CATs platformunda oluşturulan sınavlarda güvenilir yaklaşımların geliştirilmesi önerilmektedir.
- Bazı öğrenciler CATs sisteminden bağımsız kendi bağlantı sorunları ile sınırlı sürede olan sınavı tamamlamakta sorun yaşamıştır. Tek bir sınav değil devamlı süregelen değerlendirmelerin yapılması ek bir öneri olarak sunulmuştur. Ancak sınavlar esnasında öğrencilerin farkında olmadan sistemden atıldığı ve notları sıfır olarak puanlanan durumlar da olmuştur. Öğretim üyeleri mağdur olan öğrencileri tekrar sınav yapmışlardır fakat bu durum CATs sisteminin geliştirilmesi gerektiğinin önemli işaretlerindedir.
- Dersin daha etkin verilmesi için öğrencilerin yüzlerini görüp onlarla daha interaktif ders yapmanın öğrencide otodisiplin sağlayacağı eğiticilerin genel görüşüdür. Bunun için ekranda sürekli değişen en az 25 öğrenciyi görebilmek de öneri olarak sunulmuştur.
- Uzaktan eğitim sürecinin daha fazla zaman ve enerji gerektirdiği bildirilmiştir. Ders sürecinin oturarak uzun süreli gerçekleşmesi hem öğretim üyesi hem de öğrenci için rahatsız edici olduğu ve sağlıklı olmadığı düşünülmektedir. Öğrenciler de hem ödev hem ders sırası uzun süre bilgisayar başında kalmayı olumsuz olarak nitelendirmiştir.
- Uygulamalı dersler öğrencinin beceri kazanması gereken derslerdir. Bu derslerin laboratuvar uygulamaları, teknik alet ve ekipman kullanımını içermesi sebebi ile öğrenciler uygulama yapma imkanı bulamamışlardır. Öğrencinin bulunduğu ortamdan senkron görüntü paylaşımı yapması ile uygulama derslerinin kalitesinin artacağı görüşü vardır. Zoom benzeri çok pencereci bir platformdan öğrencinin uygulamaları çalışırken gözlenmesi öneri olarak sunulmuştur. Bunun için öğrenci teknik alt yapısının da kuvvetlenmesi gereklidir.

- Uzaktan eğitim sürecinden öğrencinin dersi anlama seviyesi tespit edilememektedir. Soru-cevap şeklinde takip edilmeye çalışılsa da sorulara cevap veren belli öğrenci grubunun olduğu belirtilmektedir. Adobe connect'in her öğrenciyi görecektir şekilde kapasitesinin artırılması önerilmektedir.
- Dersin etkinliğini arttırmak için öğretim üyelerinin online senkron ders verme becerilerinin geliştirilmesine yönelik yenilikçi eğitim öğretim yöntemleri, pedagoji ile ilgili eğitim verilmesinin yararlı olabileceği söylenmektedir.
- Dersin etkinliğini arttırmak için profesyonel çekimlerle 20-30 dakikalık ders sunum videoları hazırlanıp archive yüklenmesi önerilmiştir.
- Uzaktan eğitimde öğrenci etkileşimde interaktif, ilgi çekici platformların olması gerektiği önerilmiştir.
- Ekipman gerektiren, uygulama becerisinin görülmesi gereken, teknik öğretilen, kurum dışı ziyaret gerektiren derslerin uzaktan eğitim ile yürütülmesi mümkün olmamaktadır. Örneğin elektroterapi dersinde öğrencinin cihazı görmesi, kullanması gerekmektedir. Bu ancak üniversite ortamında sağlanabilir ve uzaktan geliştirilmeye açık bir yan değildir.